



Jaarplan 2023

Inhoud

1. Inleiding.....	3
1.1 Doelstelling en functies.....	3
1.2 Visie op dienstverlening.....	4
1.3 Landelijke meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen.....	4
2. Actiepunten 2023	5
2.1 Personen met een (hoog) veiligheidsrisico	5
2.2 Verbinding met de omgeving	6
2.3 Huis op orde	8
3. Mensen en middelen.....	10

1. Inleiding

Conform de afspraken in het samenwerkingsconvenant stelt de stuurgroep zorg en veiligheid jaarlijks een jaarplan op.¹ In het jaarplan worden de strategische en inhoudelijke speerpunten van het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost benoemd. Deze zijn vertaald naar meetbare actiepunten. Daarnaast is er een hoofdstuk mensen en middelen opgenomen.

1.1 Doelstelling en functies

Het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost (ZVH) is een samenwerkingsverband waarin zorg- en veiligheidspartners en gemeenten, onder eenduidige regie, werken aan complexe zorg- en veiligheidsproblemen. De doelstelling van deze samenwerking is bijdragen aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie, het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval. Dit gebeurt door een combinatie van strafrechtelijke, civielrechtelijke en bestuurlijke interventies en zorg in persoonsgebonden aanpakken (oftewel: op maat).

Om dit doel te bereiken heeft het ZVH drie functies:

1. Procesregie: we zetten onafhankelijke procesregie in als de reguliere samenwerking tussen ketenpartijen niet leidt tot een effectieve aanpak, dan wel als het nodig is om de domeinen veiligheid, zorg, civiel en bestuur te verbinden om tot een oplossing van problematiek te komen van kwetsbare burgers. Dit is een persoonsgerichte aanpak waarbij we samen met de direct betrokken professionals tot een gezamenlijke aanpak op maat komen (COM²).
2. Advies: we adviseren professionals over de aanpak van multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek. Waar mogelijk geven we direct een kort advies. Maar er zijn ook vragen die meer tijd en overleg vragen. Soms nemen we in een casusoverleg een adviesrol in om de professionals in staat te stellen met de juiste kennis en handelingsperspectieven in het vervolg samen te werken in de aanpak. We zijn hiermee een vraagbaak voor ketenpartners en andere professionals en stellen onze expertise beschikbaar. Daarnaast geven we advies op de relevante (beleids)thema's op het snijvlak zorg en veiligheid. Dit kan inhouden dat we meedenken in op te stellen beleid en/of processen of op verzoek in gesprek gaan over koers en visie op dit snijvlak. Door ons breed opgebouwde netwerk zijn we verder in staat om, voor en/of samen met de partners, vraag en expertise met elkaar te verbinden zodat de meest passende oplossing kan worden gevonden.

¹ Het jaarplan wordt vastgesteld door het dagelijks bestuur.

² COM staat voor Casus Op Maat. Deze term wordt in de praktijk gebruikt voor een casus waarin het ZVH procesregie voert.

3. Signaleren en adviseren: we zijn blijvend in gesprek met de partners van het ZVH en andere relevante partijen, op operationeel, tactisch én strategisch niveau. Uiteraard om in verbinding te blijven met onze netwerkpartners, maar ook om te signaleren en advies te geven over de kansen en knelpunten in de domeinoverstijgende samenwerking.

1.2 Visie op dienstverlening

Het ZVH streeft ernaar om optimale ondersteuning te bieden aan netwerkpartners. Dit vraagt van ons duidelijkheid over onze rol en functie, maar ook de flexibiliteit om mee te bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen en daarmee gepaard gaande vragen van netwerkpartners. Onze onafhankelijke rol is een belangrijk uitgangspunt. We werken namens en voor alle partners en stellen het belang van de casus voorop. We hanteren hierbij de kernwaarden:

- Bereikbaar en benaderbaar: we zijn vijf dagen per week tijdens kantooruren bereikbaar en denken graag mee over vragen die netwerkpartners aan ons stellen en aanmeldingen die zij doen.
- Professioneel: we zijn rolvast en kundig in de uitvoering van onze taken, waarbij we vanuit een onafhankelijke positie de ‘waarheid zoals we die zien’ benoemen.
- Betrouwbaar: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Daar kunnen netwerkpartners op vertrouwen. We handelen snel en proactief als de situatie daarom vraagt.
- Zorgvuldig: binnen ons werkproces hebben we continu aandacht voor de verslaglegging, registratie, gegevensverwerking en -deling.
- Zichtbaar: we onderhouden goede relaties met alle netwerkpartners en laten zien wat we doen en wat onze meerwaarde is.

1.3 Landelijke meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen

De landelijke stuurgroep zorg en veiligheid heeft de ‘Landelijke agenda Zorg en Veiligheid – perspectief 2025’ opgesteld.

‘Hierin ligt de focus op het versterken van de regionale regie en de bestaande infrastructuur waarbinnen complexe casuïstiek opgepakt wordt. De zorg- en veiligheidshuizen vormen hierin een belangrijke schakel en leveren een cruciale bijdrage in het op gang brengen van deze beweging.’

Voor de jaren 2021-2024 is een landelijke Meerjarenagenda voor de Zorg- en Veiligheidshuizen opgesteld. Hierin komen de ambities van de partners en managers van de 30 ZVH'n in Nederland bij elkaar in drie ontwikkellijnen:

1. Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

2. Verbinding met de omgeving
3. Huis op orde

2. Actiepunten 2023

De actiepunten in het voorliggende jaarplan zijn gebaseerd op de signalen uit het jaarverslag 2022, lokale en regionale ontwikkelingen, en de landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen. Daarnaast heeft in aanloop van dit jaarplan en de bestuurlijke heisessie 2023 eind 2022 een inputsessie plaatsgevonden waarbij convenantpartners input hebben geleverd. Hieronder valt onder andere het verzoek om aandacht te hebben en houden voor thema's zoals opgenomen in de Integrale Veiligheidsplannen 2023-2026. De relevante input is verwerkt in actiepunten.

In onderstaande paragrafen wordt toegelicht welke actiepunten in 2023 worden opgepakt. Reguliere werkzaamheden, zoals het organiseren van (netwerk)bijeenkomsten, worden hier niet benoemd.

2.1 Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

In het ZVH wordt op uitvoerend niveau onafhankelijke procesregie gevoerd op domeinoverstijgende, complexe casuïstiek of een advies gegeven. Niet een specifiek thema, maar de complexiteit van de casus is hierbij leidend. Toch is het belangrijk om drie doelgroepen/thema's extra onder de aandacht te brengen, aangezien daar een belangrijke (door)ontwikkeling gaande is en behoefte ligt vanuit onze convenantpartners.

Personen met verward gedrag

- Het ZVH vervult een faciliterende rol in de aanmeld- en inclusiefase van de ketenveldnorm levensloopfunctie en beveiligde intensieve zorg (hierna: levensloopaanpak). In 2022 heeft het ZVH een rol gekregen bij de overkoepelende monitoring en coördinatie van de levensloopaanpak in de regio. Dit houdt in het kwantitatief en kwalitatief monitoren van de casuïstiek. Daarnaast wordt vanuit de coördinatie gezorgd voor betrokkenheid en commitment bij de netwerkpartners, het signaleren en adresseren van knelpunten bij de Programmaraad Zorg en Veiligheid (PRZV) en doorvoeren van verbeteringen en ontwikkelingen in het proces. Hiermee blijft de uitvoering van de levensloopaanpak geborgd. In 2022 is de monitoringsfunctie op de samenwerking in casuïstiek op papier uitgewerkt. Dit jaar worden deze rol en werkwijze verder geïmplementeerd en uitgevoerd.
- Voor de doelgroep *“Verward, overlastgevend maar niet direct gevaarlijk”* is in 2022 in eerste gesprekken met gemeenten geïnventariseerd over de mogelijkheid om afspraken te maken voor langdurige samenwerking en persoonsgerichte aanpak zoals

we deze kennen bij de Ketenveldnorm. Dit sluit aan bij het speerpunt van de gezamenlijke ministeries VWS, JenV, BZK en de VNG in de Meerjarenagenda, namelijk een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag en de extra inzet die eind 2022 in de voortgangsbrief naar de kamer over personen met onbegrepen gedrag is gestuurd. De inventarisatie wordt dit jaar verder vervolgd. De uitkomst hiervan wordt teruggekoppeld aan de stuurgroep.

Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM) en MDA++

- Onze regio heeft een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit jaar start de pilotfase van MDA++ voor de duur van drie jaar waarin het ZVH een voorzittersrol heeft in het analyseteam en het casusteam en de procesregie voert in de casus. Het ZVH neemt verder deel aan tussentijdse evaluaties en monitoring van de pilot.
- Het ZVH onderzoekt verder welke rol zij kan vervullen binnen het programma 'Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming'. Door met partners in gesprek te gaan inventariseert het ZVH welke behoefte er in de regio is, wie welke rol vervult en op welke manier een bijdrage kan worden geleverd. Het resultaat wordt gedeeld in de stuurgroep.

Ex-justitiabelen

- Tijdens de inputsessie voor het jaarplan is tussen convenantpartners de behoefte gedeeld om met elkaar in gesprek te gaan over het thema ex-justitiabelen. Men wil met elkaar verkennen hoe zij de samenwerking in de regio voor deze doelgroep vorm kunnen geven, gezamenlijk kunnen optrekken in de opgave vanuit onder andere het bestuurlijk akkoord en hoe men met elkaar de samenwerking in de regio kan verbeteren. Het ZVH is gevraagd om dit gesprek aan te jagen en te faciliteren. Bevindingen die hieruit naar voren komen worden gedeeld met de stuurgroep.

2.2 Verbinding met de omgeving

De omgeving waarin het ZVH functioneert blijft in beweging. Landelijk, regionaal en lokaal is er veel dynamiek op een groot aantal thema's op het snijvlak van zorg en veiligheid. Het is belangrijk dat het ZVH met alle partners en netwerken blijft schakelen om zo alle vindplaatsen voor casuïstiek te bedienen en maximaal te benutten en om vanuit haar advies- en signaalfunctie belangrijke ontwikkelingen en actualiteiten te (her)kennen, agenderen en (daar waar mogelijk) op te pakken.

- Het ZVH geeft dit jaar het relatiebeheer extra prioriteit. Waar de afgelopen jaren corona nog een grote rol speelde in de beperkingen om elkaar fysiek te kunnen ontmoeten, is er nu weer ruimte om in verbinding te komen en blijven met partners. Het ZVH start intern een doorontwikkeling op relatiebeheer waardoor uniformiteit en kwaliteit worden geoptimaliseerd. De accounthouderfunctie wordt op operationeel, tactisch en strategisch niveau nader vormgegeven waardoor het ZVH beter in gesprek blijft met partners en verdiepingsslagen kunnen worden gemaakt.

- In 2022 zijn met de LVB-partners (MEE, Cello, Stevig) gesprekken gevoerd over de manier waarop zij aansluiting kunnen vinden binnen het ZVH. Dit jaar zet het ZVH zich actief in om deze aansluiting verder vorm te geven door aanvullende gesprekken te voeren en de aansluiting van niet convenantpartners te agenderen op de bestuurlijke heidag.
- Het ZVH blijft investeren in de bekendheid bij de wijk- en gebiedsteams (zowel voor volwassenen als jeugd), FACT-teams³, bemoeizorgteams en andere partners in de uitvoering van casus- en procesregie. Door zichtbaarheid hoopt het ZVH partners te stimuleren om laagdrempelig in contact te komen en blijven waardoor onze adviesfunctie nog beter kan worden benut.
- Met ZSM⁴, reclassering en beide ZVH'n in Oost-Brabant zijn in 2022 afspraken gemaakt. Inmiddels werken we volgens deze afspraken en het ZVH en ZSM blijven met elkaar in overleg. Daar waar in 2022 de focus lag op de taakaccenten van het ZVH, gaat ZSM dit jaar aan de slag met de (aanmelding van) buikpijndossiers. Daarnaast wordt in beide organisaties ingezet op interne deskundigheidsbevordering en de doorontwikkeling van de samenwerking.
- De verbinding van het ZVH met het jeugdstelsel en de ontwikkelingen die daar gaande zijn is onvoldoende. Het ZVH gaat zich door middel van gesprekken in het veld breed oriënteren om kennis op te doen en gaat inventariseren hoe eerste stappen kunnen worden gezet in de samenwerking de Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen en gemeentelijke jeugdafdelingen. Hierin is ook aandacht voor het thema jonge aanwas (jeugdcriminaliteit).
- Dit jaar onderzoekt het ZVH samen met het RIEC op welke manier vorm kan worden gegeven aan thema's als mensenhandel, aanpak jonge aanwas (jeugdcriminaliteit) en criminele families. Waar mogelijk wordt ingehaakt op elkaars taken en methodieken bij lopende casuïstiek zodat aanvullend op elkaar wordt samengewerkt.
- Partners gaven na afloop van inputsessie voor het jaarplan aan dat men nog (lang) niet was uitgepraat. Het ZVH gaat graag in op het verzoek om het gesprek dat tijdens deze sessie is gestart dit jaar verder aan te jagen en te faciliteren. Dit wordt gedaan door opvolgende gesprekken en voor het jaarplan 2024 zal op een vergelijkbare manier input bij de partners worden opgehaald. Zo kan het ZVH nog beter voor en namens de partners werken.
- In 2022 is het belang van domeinoverstijgende samenwerking door de partners van de PRZV en de netwerkpartners van het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Zuidoost (ZVHBZO) en het ZVH onderkend. Verschillen in focus en sturing hebben alleen geleid tot een veelvoud van overlegvormen en structuren die voor slechts weinigen nog duidelijk en inzichtelijk zijn. Vanuit het programma 'Grip op Onbegrip' zijn subsidiegelden beschikbaar voor de versteviging van regionale domeinoverschrijdende samenwerking op het gebied van zorg en veiligheid om zo de aanpak van personen met onbegrepen gedrag te verbeteren. In oktober 2022 hebben de PRZV, de regiegroep van het ZVHBZO en de stuurgroep zorg en veiligheid akkoord gegeven om een

³ FACT is een afkorting voor 'Flexible Assertive Community Treatment'. Het is een werkwijze waarbij er vanuit een team van hulpverleners wijkgerichte ambulante behandeling en begeleiding worden geboden.

⁴ Diefstal, vandalisme of bedreiging zijn voorbeelden van veelvoorkomende criminaliteit. Voor deze zaken is er de zogeheten ZSM-aanpak, waarbij zaken vaak in één dag worden afgehandeld. Daders worden direct en zorgvuldig gecorrigeerd en er wordt recht gedaan de belangen van de slachtoffers en de samenleving.

subsidieaanvraag in te dienen bij ZonMw. Het ZVH levert een bijdrage in de voorbereiding en het schrijven en indienen van deze subsidieaanvraag. We houden de stuurgroep op de hoogte van de voortgang.

- Het ministerie van Justitie en Veiligheid stelt (extra) subsidiegelden beschikbaar om de samenwerking tussen het zorg-, sociaal- en veiligheidsdomein te intensiveren en structureel te maken. Het ZVH houdt de ontwikkelingen in de gaten en blijft in gesprek met het ministerie over de vorm en inhoud van deze gelden en onderzoekt waar mogelijk in gezamenlijkheid kan worden opgetrokken. Vanuit de regio is aangegeven dat de intentie er is om hiervan gebruik te maken. Rekening houdend met tijd en capaciteit van partners wordt onderzocht welke mogelijkheden er voor/in onze regio zijn. Het ZVH levert, samen met de PRZV en ZVHBZO een actieve bijdrage ten aanzien van deze inventarisatie, het mogelijk vervolg en de verbinding met de regionale partners.
- In 2023 vervult het ZVH een faciliterende en verbindende rol voor de rechtbank en het OM zodat zij aan de netwerkpartners het voorstel voor de wijkrechtspraak kunnen voorleggen. In de uitvoering is mogelijk ook een rol voor het ZVH weggelegd. Dit wordt bij de consultatiegroep en de stuurgroep getoetst.

2.3 Huis op orde

Om als ZVH kwalitatief en effectief te kunnen opereren is het van belang dat ‘ons huis op orde blijft’.

Informatiedeling en privacy

- De Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS) is in december 2020 door de Tweede Kamer aangenomen. Indien de wet door de Eerste Kamer wordt aangenomen, moet deze worden geïmplementeerd. Op dit moment wordt de behandeling van het wetsvoorstel door de Eerste Kamer schriftelijk voorbereid. Zodra de ingangsdatum van de wet bekend is, start het ZVH een implementatietraject op.
- Naast de WGS vindt tevens een relevante ontwikkeling plaats ten aanzien van de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams). De Wams en WGS liggen in elkaars verlengde. De intentie van dit wetsvoorstel is dat Zorg- en Veiligheidshuizen worden genoemd als aanpalende domeinen, waardoor dit ook voor het ZVH relevante wetgeving kan zijn. Het ZVH volgt daarom de actualiteiten rondom het wetsvoorstel en zal daar waar gewenst in de regio aansluiten bij gesprekken rondom de implementatie van de Wams, al dan niet in relatie tot de rol en taak van het ZVH.
- De DPIA⁵ op de gegevensverwerkingen in het ZVH waarvoor partners gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn is in september 2022 ter advisering voorgelegd aan het Regionaal FG-overleg. Zij hebben in januari 2023 advies uitgebracht. In 2023 wordt dit traject verder vormgegeven.

⁵ Data Protection Impact Assessment.

- Het casussysteem GCOS⁶ wordt dit jaar vervangen door een ander systeem. In 2022 zijn door het ZVH verschillende gesprekken gevoerd met gegadigde leveranciers. Dit jaar wordt het systeem aanbesteed volgens de geldende procedures en wordt het systeem beoordeeld op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Daarnaast wordt het systeem toepasbaar gemaakt naar de werkwijze van het ZVH, worden gegevens gemigreerd vanuit GCOS en vindt een implementatieproces plaats zodat medewerkers van het ZVH met het nieuwe systeem kunnen werken. Per 1 januari 2024 stopt het ministerie van Justitie en Veiligheid met GCOS en moet het nieuwe systeem gebruikt worden.

Organisatie

- Het samenwerkingsconvenant meldt dat partijen uiterlijk twee jaar na de start van het ZVH in 2019 de samenwerking zullen evalueren. Bij besluit van de stuurgroep zorg en veiligheid in oktober 2020 is deze evaluatie uitgesteld. Begin 2022 is de voorbereiding van de evaluatie in gang gezet. Op basis van de verkregen input heeft de stuurgroep meegegeven dat moet worden gekeken naar welke meerwaarde het ZVH voor de partners heeft. Daarnaast is geadviseerd om een bestuurlijke heidag te organiseren waarin de partners met elkaar in gesprek gaan. De genoemde inputsessie was een (eerste) bijeenkomst om inhoud te geven aan deze heidag. Het ZVH organiseert een vervolgsessie om de inhoud van de bestuurlijke heidag verder vorm te geven. Het ZVH draagt zorg voor de bestuurlijke heidag, zowel in de voorbereiding als tijdens de bijeenkomst. De uitkomst wordt besproken in de stuurgroep zorg en veiligheid.
- Met de komst van nieuwe functies en personen in het team wordt geïnvesteerd in de kwaliteit van dienstverlening. Bestaande werkprocessen worden tegen het licht te houden en er wordt ingezet op verdere uniformering van de werkwijze.
- De kwaliteit van de regietaak van het ZVH is altijd een belangrijke prioriteit. Het ZVH blijft investeren op deskundigheidsbevordering van (o.a.) de procesregisseurs zodat partners gegarandeerd blijven van onze expertise en meerwaarde. Verder blijft het ZVH in gesprek met gemeenten over de gemeentelijke procesregietaak in verhouding tot de regietaak vanuit het ZVH zodat verduidelijking kan plaatsvinden.
- Het thema Veilig Publieke Taak wordt in de eigen organisatie geïnventariseerd en daar waar nodig doorontwikkeld.

⁶ GCOS (Casusoverleg Ondersteunend Systeem) is een beveiligde omgeving waarin ketenpartners de benodigde informatie op een gestructureerde en verantwoorde manier kunnen delen.

3. Mensen en middelen

Formatie en bezetting d.d. 1-1-2023

	Formatie (incl. POK-middelen)	Bezetting
Functie	fte	fte
Management	1.00	1.00
Ontwikkeling en beleid	0.89	0.89
Project- en beleidsondersteuning	0.89	0.89
Managementondersteuning	0.89	0.89
Procesregie	7.46	6.39
Totaal	11.13 fte	10.06 fte

Begroting 2023⁷

Uitgaven		Inkomsten	
Personeel	1.030.470	Bijdrage Rijk regulier	251.020
Organisatie	63.060	Bijdrage Rijk POK-middelen	326.000
Huisvesting	70.110	Bijdrage gemeenten	626.170
Beheer	37.700		
Kantoor	1.850		
Totaal	1.203.190	Totaal	1.203.190

⁷ Mogelijke niet-begrote incidentele uitgaven of te verwachten budgetoverschrijdingen worden, indien nodig, ter besluitvorming voorgelegd aan het dagelijks bestuur.

Risico's

Onderwerp	Risico	Gevolg	Maatregel
Pieken in het aantal aanmeldingen van complexe casuïstiek	Casussen worden niet tijdig of o.b.v. de gestelde kwaliteitscriteria behandeld	Ontevreden klanten, overbelasting personeel, gebrek aan kwaliteit in de procesregie	Efficiënt organiseren van de inzet en verwachtingen-management in tijden van veel aanmeldingen
Personele onderbezetting	Casussen en gerelateerde werkprocessen worden te laat, gedeeltelijk of helemaal niet behandeld	Ontevreden klanten, overbelasting en onvrede bij personeel	Tijdig anticiperen op vertrek door opleiden eigen personeel en/of werven van vervanging
Vervanging GCOS	De voorwaarde dat een DPIA op het nieuwe systeem afgerond moet zijn voor ingebruikname leidt tot vertraging	Geen registratiesysteem voor casuïstiek Geen goede gegevensverwerking Geen continuïteit in rapportage	Stuurgroep en Dagelijks Bestuur tijdig dilemma's voorleggen en besluit laten nemen over vervolg van het proces
Krapte op de arbeidsmarkt en financiële krapte	Partners sluiten minder aan bij COM-overleggen	Er is geen gezamenlijke en integrale aanpak	De manager schaaft eventuele signalen op naar directieniveau, zodat commitment binnen de organisatie herbevestigd wordt.