

Informatie over een COM (casus Op Maat)

Beste,

Vanaf nu gaat het Zorg- en Veiligheidshuis onafhankelijke regie voeren door gemeente (n) en zorg- en veiligheidsprofessionals met elkaar te verbinden en te sturen op een gezamenlijk gedragen plan van aanpak. We noemen dit een COM (casus op maat).

Het doel van deze aanpak is om uw problemen aan te pakken en uw situatie te verbeteren. In dit persoonsgerichte plan staat vermeld wat het probleem is, wat de risico's hiervan zijn, en welke samenwerkingsafspraken nodig zijn.

De regie van het Zorg- en Veiligheidshuis gaat over de uitvoering van dit plan van aanpak, de samenwerking tussen de betrokken professionals en is altijd tijdelijk van aard, zo vaak en zo lang als noodzakelijk is.

Hoe weet u wat er besproken is?

Tijdens iedere COM wordt afgesproken welke professional uw persoonsgerichte informatie aan u terugkoppelt.

Uw persoonsgegevens

Om samen te kunnen werken wisselen zorg- en veiligheidspartners en gemeenten uw gegevens met elkaar uit. Bijvoorbeeld uw naam, adres en geboortedatum. Dit noemen we persoonsgegevens. We slaan deze gegevens op in een bestand. Ook controleren we of u misschien al in een ander Zorg- en Veiligheidshuis in Nederland besproken wordt. Als dit zo is nemen we contact op met het andere Zorg- en Veiligheidshuis. Met hen stemmen we af hoe we u het beste kunnen helpen. We gaan met zorg om met uw gegevens. De bescherming van persoonsgegevens is vastgelegd in de wet. We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

Indien u vragen of verzoeken heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens dan kunt u een bericht sturen naar de manager van het Zorg- en Veiligheidshuis, via het e-mailadres: zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:
Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost
T.a.v. de manager
Postbus 12345
5200 GZ 's-Hertogenbosch

Om er zeker van te zijn dat niet iemand anders uw gegevens opvraagt, vragen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs (zonder BSN-nummer) mee te sturen.

Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U vindt ook meer informatie op onze website: www.zvhbno.nl.