

# Jaarverslag 2017 & Speerpunten 2018



Regie en expertise

## Colofon

Uitgave: Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland  
Teksten: medewerkers Veiligheidshuis Maastricht-Heuvelland  
Eindredactie: CommunicatieBureau gemeente Maastricht  
Vormgeving: Jef Fouraschen  
Fotografie: De foto's zijn van pexels.com

Juli 2018

## Inhoud

In één oogopslag	2
Over het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland	4
Inzet per doelgroep	5
Opschalingsmodel	6
Het jaar 2017 en een vooruitblik naar 2018 in het kort	7
Het Veiligheidshuis in cijfers 2016 - 2017	16



# In één oogopslag

## cijfers 2016-2017

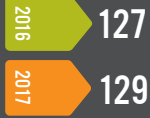
**3062** MELDINGEN IN 2016    **2146** MELDINGEN IN 2017



POLITIEMELDINGEN DOELGROEPEN



MELDINGEN GEVANGENISWEZEN

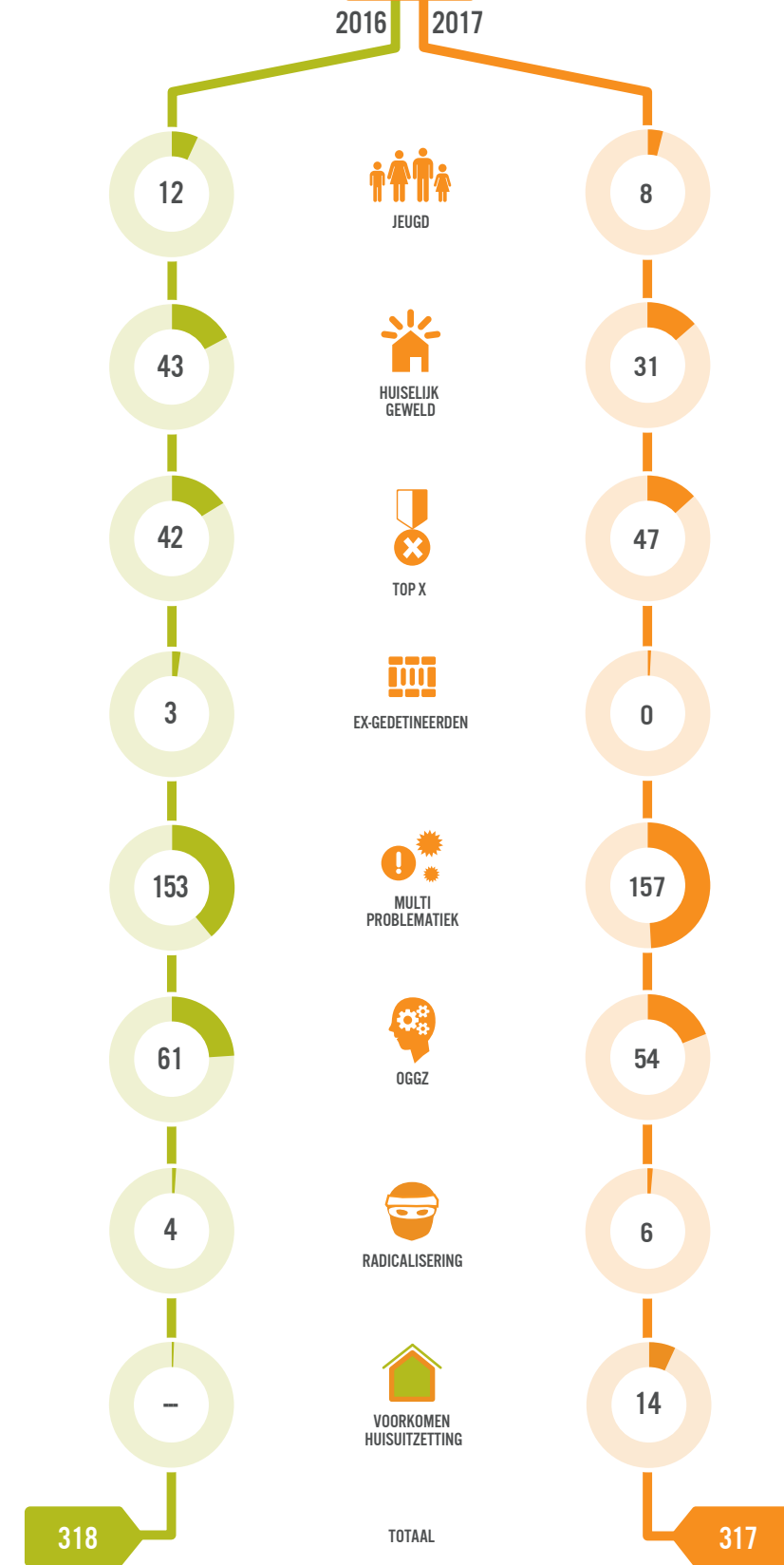


MELDINGEN INDIVIDUELE PROFESSIONALS

### MELDINGEN PER DOELGROEP



### INTEGRALE AANPAK PER DOELGROEP



## 2017 FINANCIËLE REALISATIE

UITGAVEN (X 1.000)  
ALGEMENE KOSTEN **24,1**

PERSONEELS KOSTEN **1213**

TOTAAL **1237,1**

INKOMSTEN (X 1.000)  
BIJDRAGE INFORMATIEKNOOPPUNT **55**

RIJKSGELDEN HUISELIJK GEWELD **72,5**

BIJDRAGE DERDEN REGIO **100**

GEMEENTE MAASTRICHT **1009,6**

TOTAAL **1237,1**

# Over het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland

Het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland zet zich in om in nauwe samenwerking met de netwerkpartners de veiligheid(sbeleving) en leefbaarheid te vergroten in Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul. Bij overlast, criminaliteit of maatschappelijke uitval, neemt het Veiligheidshuis de regie en organiseert netwerksamenwerking onder het motto 'vastpakken en niet meer loslaten (tenzij)'.

Het Veiligheidshuis is een onderdeel van het brede, integrale veiligheids- en leefbaarheidsbeleid van de aangesloten gemeenten. Als netwerk vormt het Veiligheidshuis een belangrijke schakel in de verbinding tussen justitie (dwang en drang), zorg en bestuurlijk optreden.

Ten opzichte van het Landelijk Kader Veiligheidshuizen reikt de aanpak/inzet van het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland verder. Het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland richt zich ook op situaties waarin sprake is van complexe multi-problematiek zonder dat daarbij sprake hoeft te zijn van overlast voor de omgeving of een strafrechtelijke component.

De meerwaarde van het Veiligheidshuis zit in de ketenoverstijgende aanpak van complexe multi-problematiek. Daarbij houden alle partners hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden. Deze aanpak is zowel persoons- als systeemgericht.

De belangrijkste criteria voor netwerkpartners om een persoon of gezin aan te melden bij het Veiligheidshuis zijn:

- (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval
- complexe meervoudige problemen op meer leefgebieden
- stagnatie in de samenwerking tussen partners.

Daarnaast is het Veiligheidshuis een informatie-knooppunt en expertisecentrum voor de aanpak van complexe problematiek rondom veiligheid en zorg. Het Veiligheidshuis kent dus 2 duidelijke rollen: regisseur en informatieknooppunt/rangeerplatform.

## Doelen Veiligheidshuis

- Zorgen voor en regie voeren op een ketenoverstijgende, eenduidige integrale aanpak van complexe multi-problematiek (in geval van stagnatie).
- De overlegstructuren en integrale aanpak zo optimaal mogelijk inzetten en waar nodig aanpassen op de ontwikkelingen. Zowel binnen het zorgdomein en de justitieketen als in brede zin bij het veiligheidsbeleid.
- Blijvend investeren in de ketensamenwerking, met veel aandacht voor adequate en zorgvuldige informatie-uitwisseling.
- Schakel zijn tussen het zorgdomein en veiligheidsdomein.
- Intensiveren van de samenwerking met de overige Veiligheidshuizen in Limburg en uitvoering geven aan een gezamenlijke agenda en speerpunten voor 2018.
- Alert zijn op de specifieke lokale problematiek van de betrokken gemeenten en de inzet waar nodig hierop aanpassen.

## Inzet per doelgroep

Doelgroep	Instrumenten onder regie Veiligheidshuis*	Inzet gericht op
Jeugd	Netwerkoverleg Risicojeugd	Voorkomen (herhaling) overlast of maatschappelijke uitval jeugdige door toeleiding naar (gecoördineerde) vrijwillige hulpverlening.
Huiselijk Geweld	Netwerkoverleg Huiselijk** Geweld	Voorkomen herhaling huiselijk geweld en schade bij kinderen door toeleiding naar (gecoördineerde) vrijwillige hulpverlening voor alle partijen.
	Interne Triage** (Zorgmeldingoverleg)	Voorkomen herhaling huiselijk geweld door informatie-uitwisseling en afstemming met Veilig Thuis, team Jeugd, Politie en Justitie (OM).
	Externe Triage**	Voorkomen dreiging huiselijk geweld door het creëren van rust (via een time-out) en het direct starten van systeemgerichte hulpverlening. Monitoren plan van aanpak tot een jaar na afloop huisverbod.
Multi-problematiek	Netwerkoverleg Stadsbreed Maastricht	Voorkomen verergering maatschappelijke uitval en overlast door vroegsignalering en snelle inzet van hulpverlening.
Gedetineerden	Nazorgoverleg ex-gedetineerden	Voorkomen herhaling criminaliteit door een voorbereide terugkeer in de samenleving voor gedetineerden en personen met een justitiële maatregel.
Radicalisering en Polarisatie	Casuïstiekoverleg Radicalisering	Preventie, detectie en interventie op basis van meldingen radicalisering uit de regio door lokale en bovenlokale aanpak.
Top X	Casuïstiekoverleg Top X	Terugdringen overlast voor anderen en daarmee uiteindelijk het creëren van een veilige leefomgeving door een multidisciplinaire aanpak.

\* De vermelde instrumenten worden gebruikt naast de Integrale Aanpak (persoons- of systeemgericht) die ingezet kan worden voor alle doelgroepen, maar niet altijd voor alle gemeenten.

\*\* Per 1 juli 2017 zijn de politiemeldingen huiselijk geweld overgegaan naar Veilig Thuis. Overleggen gerelateerd aan huiselijk geweld (behalve Monitoring Tijdelijk Huisverbod) zijn daarom vanaf 1 juli 2017 vervallen.

## › Netwerk en aanmeldingen

Binnen het Veiligheidshuis varieert het soort aanpak van een aanpak met:

- een geringe vorm van regie, waarbij voornamelijk afgestemd met en toe geleid wordt naar individuele hulpverlening
- tot aan de integrale aanpak, waarbij een procesmanager verantwoordelijk is voor de regie over een persoonsgericht of systeemgericht plan op alle leefgebieden.

De instroom van casussen omvat meldingen van justitie- en zorgpartners. Net als in 2016 vond in 2017 opnieuw een lichte daling plaats van het aantal meldingen door de politie over (risico)jeugd. Sinds 2016 is er extra inzet van de Buitengewone Opsporingsambtenaren (BOA) van team Handhaven Openbare Ruimte (gemeente Maastricht) en de inzet van de *Maastricht meldt App*. Inwoners kunnen met de app snel meldingen doorgeven over bijvoorbeeld

overlast van jeugdigen. Daardoor kan de gemeente sneller reageren.

Sinds 1 juli 2017 ging de regie op de aanpak van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA) over naar Veilig Thuis. Daarom ontvangt Veilig Thuis de politiemeldingen huiselijk geweld. Het eerste half jaar is gebruikt als overgangperiode.

De stijging in aanmeldingen bij het Veiligheidshuis die in 2016 begon, houdt aan in 2017. Uit de aard en inhoud van de aanmeldingen komt duidelijk naar voren dat de complexiteit van problematiek toeneemt. Denk aan geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke teloorgang, uithuiszettingen en bijkomende huisvestingsproblematiek en een complexere zorgkaart door toename van verschillende zorgaanbieders. Dit heeft zijn weerslag op de wijze van aanpak onder regie van het Veiligheidshuis.

## Opschalingsmodel



## Een terugblik op 2017 en de speerpunten van 2018 in het kort

### › Doorontwikkeling processen Veiligheidshuis

Alle werkprocessen van het Veiligheidshuis zijn volledig gedigitaliseerd en worden verwerkt via het landelijk Geïntegreerd Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS). Ook de monitoring van de Zelfred-

zaamheidmatrix (ZRM) is daarin verankerd. Hiermee is een periodieke evaluatie mogelijk van de integrale aanpak.

### › Nauwere afstemming en samenwerking Veiligheidshuizen op regionaal niveau

Het managementteam Veiligheidshuizen Limburg heeft de laatste 2 jaar nadrukkelijk ingezet op intensievere samenwerking. In 2017 is geïnvesteerd in een gezamenlijke ontwikkelagenda, mede gebaseerd op de Landelijke Meerjarenagenda Veiligheidshuizen. De 5 Veiligheidshuizen in Limburg werken aan een eenduidige aanpak van multicomplexe problematiek (met de mogelijkheid tot lokaal maatwerk). Zo weten netwerkpartners wat ze van de Veiligheidshuizen mogen verwachten. Bovendien kunnen de

Veiligheidshuizen zo gebruik maken van elkaars expertise en capaciteit (in menskracht en know how). De nauwere samenwerking uit zich in de afstemming via managementteambijeenkomsten van de Veiligheidshuizen, en in het samen optrekken in diverse netwerkbijeenkomsten en onderwerpen. Er is een natuurlijk samenwerkingsproces ontstaan dat een duidelijke meerwaarde heeft voor positionering, ketensamenwerking, kwaliteit en efficiency.



Speerpunten voor 2018 op de ontwikkelagenda van de Veiligheidshuizen Limburg

- Stroomlijnen eenduidige werkwijze Veiligheidshuizen.
- Onderzoek naar de inrichting van 1 centraal kennis-/informatieknoppunt toegespitst op de aanpak van mensen met verward gedrag. Dit voor de regio Parkstad, Maastricht-Heuveland en Westelijke Mijnstreek. Doel in het kennis- /informatieknoppunt is het registreren, verrijken en analyseren van alle meldingen uit de 3 regio's. Om daarna de casuïstiek te kunnen doorgeleiden naar de meest toegeruste (zorg) partner of wijkteam/gebiedsteam. De Veiligheidshuizen van Midden- en Noord-Limburg sluiten mogelijk later aan.
- Het Veiligheidshuis geeft namens de gemeente(n) uitvoering aan de nazorg ex-gedetineerden. De ervaring leert dat de zogeheten levensloopbenadering nog

onvoldoende tot uitdrukking komt in de keten-aanpak nazorg. De Veiligheidshuizen Limburg willen daarom een projectmatige aanpak organiseren genaamd 'Project Doorzorg Limburg'. Gegeven de expertise en ervaring begint het Veiligheidshuis Parkstad met deze aanpak. Van daaruit wordt de aanpak uitgerold in de overige regio's. Dit moet leiden tot een volledige herijking van de ketenafspraken in een bestuurlijk vast te stellen Veldnorm Doorzorg (ex)gedetineerden (geënt op de 5 leefgebieden). Het werken volgens deze veldnorm kan recidive wezenlijk verminderen.

In 2018 gaan we de caseloadnormering (werklast/werkverdeling Procesregisseurs) actualiseren om te komen tot een reële, strategische personeelsplanning. Hierbij leggen we de verbinding met de andere Veiligheidshuizen in Zuid-Limburg om te komen tot meer uniforme werkwijzen/processen.

### ➤ Effectmeting integrale aanpak via Zelfredzaamheidsmatrix

De GGD Amsterdam ontwikkelde samen met de gemeente Rotterdam een meetinstrument om het functioneren van cliënten beter in kaart te brengen: de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Deze methode meet hoe zelfredzaam iemand is. De ZRM brengt de problemen per leefgebied in kaart en kan gebruikt worden als momentopname van de situatie op elk gewenst moment in een traject. Per leefgebied wordt een score toegekend van 1 tot en met 5. Bij 'score 1' is sprake van acute problematiek, bij

'score 5' is sprake van volledige zelfredzaamheid.

Ter verduidelijking:

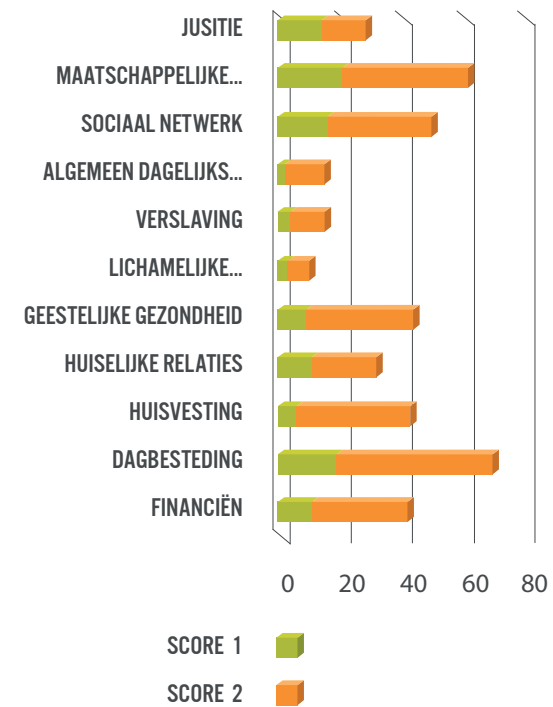
- Score 1 op het leefgebied huisvesting betekent dakloosheid.
- Score 1 op het leefgebied geestelijke gezondheid betekent dat een persoon een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving vormt.

In totaal wordt er op 11 leefgebieden gemeten.

Afbeelding: verklaring scores ZRM:

	1. ACUUT	2. NIET	3. BEPERKT	4. VOLDOENDE	5. VOLLEDIG
Zelfredzaamheid	Acute problematiek. De situatie is onhoudbaar.	Cliënt is niet zelfredzaam. Situatie verslechterd als niet wordt ingegrepen.	Beperkte zelfredzaamheid. Situatie is stabiel maar minimaal toereikend	De cliënt is voldoende zelfredzaam.	De zelfredzaamheid is bovengemiddeld goed.
Zorg	De cliënt heeft direct (meer) zorg nodig.	Grote zorgbehoefte waar de cliënt niet zelf in kan voorzien.	Cliënt heeft een zorgbehoefte waarin deels wordt voorzien.	In eventuele zorgbehoefte is voorzien.	De cliënt heeft geen zorgbehoefte.
Begeleiding	Extra intensieve begeleiding is acuut noodzakelijk.	Extra begeleiding is nodig.	Begeleiding kan verbeterd worden.	Begeleiding is voldoende.	Begeleiding is onnodig.

Voor meer informatie: [www.zelfredzaamheidsmatrix.nl](http://www.zelfredzaamheidsmatrix.nl)



### Beginmeting binnen 2 maanden

In 2017 is binnen 2 maanden na aanmelding in totaal bij 76 cliënten een ZRM opgesteld. In alle casussen was sprake van minimaal 'niet zelfredzaamheid' op 1 of meer leefgebieden. Dit vroeg om snelle concrete acties of gepaste zorg/hulpverlening om te voorkomen dat de situatie verslechterde. Gemiddeld bleek bij nieuwe cliënten sprake te zijn van 'acute problematiek' (score 1) op meer dan 1 leefgebied. Cliënten waren 'niet zelfredzaam' (score 2) op meer dan 2 leefgebieden. Meestal was er op 2 leefgebieden sprake van 'beperkte zelfredzaamheid' (score 3). Net als in 2016 bleek op het leefgebied dagbesteding de meest voorkomende acute problematiek (score 1) te spelen, ofwel men veroorzaakt overlast. Kijken we naast 'acute problematiek' naar 'niet zelfredzaamheid' (scores 1 en 2) dan vallen, behalve dagbesteding ook de leefgebieden huisvesting, geestelijke gezondheid en financiën op. 40% van cliënten bleek niet zelfredzaam te zijn op deze leefgebieden.

### Vervolgmeting

Het Veiligheidshuis Maastricht Heuveland werkt sinds 2015 met de ZRM. Op basis van de ZRM formuleert het Veiligheidshuis concrete doelen voor een integraal persoonsgericht plan van aanpak (PGA). Dit doet het Veiligheidshuis samen met de netwerkpartners en de cliënt of het betreffende gezin. De probleeminventarisatie biedt inzicht in welke hulp op welk leefgebied nodig is. Periodiek meten we de resultaten en stellen waar nodig de aanpak bij. Daardoor is de voortgang en daarmee de effectiviteit van de aanpak zichtbaar. Doorgaans leiden scores 1 en 2 tot interventies in de aanpak. Uiteraard is bij iedere casus van het Veiligheidshuis sprake van maatwerk.

In 2017 vond bij 36 cliënten een vervolgmeting plaats (evaluatie). Deze toont welke vorderingen er zijn gemaakt op de diverse leefgebieden na een periode van maximaal 6 tot 8 maanden. Vrijwel iedere cliënt toont vooruitgang op minstens 1 leefgebied, oplopend tot maar liefst 9 leefgebieden. Ook blijkt dat relatief veel vooruitgang is geboekt op het leefgebied huisvesting. Bij een aantal cliënten is sprake van achteruitgang op 1 of enkele leefgebieden. Dit is verklaarbaar doordat een ZRM een momentopname is. Zo geeft een terugval in verslaving op het moment van meten een 'lagere' score. Meer zelfredzaamheid is in 8 maanden tijd moeilijker te bereiken op de leefgebieden verslaving en geestelijke gezondheid dan op het leefgebied financiën. Een behandeltraject duurt langer dan het verkrijgen van een uitkering.



## ➤ Privacy

Informatievoorziening is een wezenlijk onderdeel van het werkproces binnen het Veiligheidshuis. Voor een goede aanpak is goede informatie essentieel. In 2017 is vervolg gegeven aan het zorgvuldig delen en verwerken van privacygevoelige informatie van bij het Veiligheidshuis geprioriteerde personen. Een brede vertegenwoordiging van de Veiligheidshuizen, gemeenten en diverse netwerkpartners in Zuid-Limburg hebben in november 2017 de training gegevensdeling van de VNG Academie gevolgd.

### Speerpunten 2018

In 2018 wordt geïnvesteerd in de implementatie van het juridisch handvat in de alledaagse praktijk in samenwerking met de Zuid-Limburgse Veiligheidshuizen.

## ➤ Samenwerking met Sociaal Domein

Het Sociaal Domein en Veiligheidsdomein werken samen aan complexe multiproblematiek. Een optimale verbinding tussen deze domeinen is cruciaal. Al langere tijd werken zij met de integrale persoons- of systeemgerichte aanpak (PGA) onder regie van het Veiligheidshuis. Deze aanpak is inmiddels ingeburgerd.

### Speerpunten 2018

Er ontstaan nieuwe verhoudingen binnen het Sociaal Domein die in 2018 moeten leiden tot:

- meer duidelijkheid over de positionering van het Veiligheidshuis binnen het Sociaal Domein
- onderlinge rol- en taakverdeling binnen het Sociaal Domein
- een sluitend escalatiemodel zodat tijdig geschakeld wordt met het Veiligheidshuis bij complexe (zorg)problematiek.

Met de komst van de nieuwe Europese privacy-wetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018, moet elke organisatie kunnen aantonen dat zij voldoet aan de privacywetgeving. De processen en de bijbehorende gegevensverwerking onder regie van het Veiligheidshuis zijn in het AVG-register opgenomen. De landelijke stuurgroep Zorg- en veiligheidsdomein stelde op 2 maart 2018 het handvat 'Gegevensdeling in het zorg- en veiligheidsdomein' vast. Dit document biedt de juridische kaders voor de omgang met gegevens bij samenwerking rond complexe casuïstiek. Het juridische handvat is vertaald naar de alledaagse praktijk voor een verantwoorde omgang met gegevens in het operationele proces van het Veiligheidshuis: aanmelding, triage, casusoverleg en afschaling.

Er is veel in beweging binnen het Sociaal Domein. Ondersteuning en zorg worden steeds dichterbij de mensen georganiseerd voor een open netwerksamenleving. Nieuwe rollen en verantwoordelijkheden krijgen steeds meer vorm. Zo worden integrale gebiedsgerichte teams opgericht (operationeel vanaf 2019).

Voor 2018 is een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met het Sociaal Domein opgesteld voor de voornoemde sociale beleidsdoelen en onder meer de volgende speerpunten:

- het adequaat positioneren van het Veiligheidshuis binnen het totale beleidsproces, voor input gebaseerd op de ervaren knelpunten en aandachtspunten in de praktijk.
- een structurele aanpak voor de huisvesting van 'moeilijk plaatsbaren'. Denk aan gebrek aan alternatieve huisvesting in geval van een woonblokkade of gebrek aan 'oefenwoningen' voor lastige, overlastgevende gezinnen/bewoners (zie pagina 11 voor verdere toelichting).

## ➤ Aanpak Top X

In 2017 hebben we de aanpak 'onaantastbaren' laten integreren in de Top X-aanpak. Personen die voorheen als 'onaantastbaren' werden aangemerkt, worden nu als Top X-cliënt aangemerkt. De intensiteit en doelgroep verschilden namelijk nauwelijks. Het zijn personen of gezinnen waar inwoners in Maastricht of Heuvelland veel last van ervaren en die een gevoel van hoge onveiligheid creëren. Vaak gaat dit gepaard met High Impact Crimes, zoals woninginbraken.

Het verschil is dat 'onaantastbaren' strafbare feiten en overlast plegen samen met een vaste groep. Het zijn vaak families omringd met 'soldaten'.

Eind 2017 is de weegtafel Top X in het leven geroepen. In dit overleg zitten justitiepartners (OM, politie, reclassering en gemeente). De weegtafel bespreekt personen die in aanmerking kunnen komen voor de Top X-aanpak. Als er sprake is van grote overlast voor inwoners en een louter repressieve of zorgaanpak ontoereikend is, wordt de casus voorgelegd aan de lokale Driehoek. De Driehoek besluit om iemand wel of niet aan te merken als Top X'er. De leden van de Driehoek committeren zich ook met extra aandacht die er vanuit hun organisatie geleverd moet worden om het plan van aanpak uit te voeren. Deze aanpak is bij voorkeur zo kort mogelijk. Binnen 6 maanden streven we naar een doorbraak om overlast in te perken. De Top X-geprioriteerde



zelf wordt via een brief van de burgemeester op de hoogte gesteld van de prioritering. De voortgang van de plannen wordt wekelijks in een breed overleg (Justitie/Zorg) besproken om te komen tot snelle verbindingen en optimale samenwerking.

In 2017 is samen met Sociaal Domein en team Wonen van de gemeente Maastricht een begin gemaakt met de eerste inventarisaties om te komen tot zogenaamde 'oefenwoningen'. Samen met de gemeente en de 3 corporaties is de intentie uitgesproken om in 2018 oefenwoningen te realiseren. De woningen moeten de bewoners in een afgebakende periode en met vooraf afgesproken spelregels de kans geven om te (her)integreren in een woonwijk.

## › City Deal Zorg voor Veiligheid in de Stad

Sinds maart 2017 is de gemeente Maastricht aangesloten bij de City Deal Zorg voor Veiligheid, samen met 7 andere gemeenten en de Ministeries V&J, SZW, BZK en VWS. Maastricht heeft zich in deze deal gecommitteerd om het jeugdige netwerk van soldaten rondom de 'onaantastbaren' of te wel Top X'er te verkleinen. Dit doen we door enerzijds een werkwijze te ontwikkelen om in een vroeg stadium te signaleren welke jongeren zich dreigen aan te sluiten. Anderzijds zijn we een brede integrale aanpak aan het ontwikkelen rondom deze jongeren waardoor zij steviger in hun schoenen staan en een alternatief hebben voor meegaan in het gedrag van de 'onaantastbaren'.

### Speerpunten 2018

In 2018 ontwikkelen we samen met alle betrokken ketenpartners (vanuit zorg, onderwijs en veiligheid) een intensief onderwijs- en zorgprogramma voor een kleine groep van kwetsbare jongeren en hun gezin. De jongeren en hun gezin krijgen onderwijs en begeleiding aangeboden. Onderwijs, zorg en hulp voor het gezin is aanwezig onder één dak (op school). Deze zorg is op maat en overstijgt waar nodig de schooluren. Dit programma is gericht op het doorbreken van generatieproblematiek van het gezin en biedt het gezin een kans op een positieve toekomst. Na het doorlopen van het programma stromen de jongeren uit naar vervolgonderwijs, arbeid met een arbeidsovereenkomst of dagbesteding. 2019 is het jaar van de implementatie.

Vanaf de deelname aan de City Deal in maart 2017 is geïnvesteerd in een gezamenlijke visie en het afstemmen met lopende vergelijkbare projecten of programma's in het Sociale Domein. De zorgverleners stichting Trajekt en MEE zijn meegenomen in de visieontwikkeling. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met de leiding van het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO) Maastricht/ Mosa Lira.

Doel is om in 2018 samen met alle betrokken ketenpartners (vanuit zorg, onderwijs en veiligheid) een intensief onderwijs- en zorgprogramma voor een kleine groep van kwetsbare jongeren en hun gezin te ontwikkelen. De jongeren en hun gezin krijgen onderwijs en begeleiding aangeboden. Onderwijs, zorg en hulp voor het gezin is aanwezig onder één dak (op school). Deze zorg is op maat en overstijgt waar nodig de schooluren. Dit programma is gericht op het doorbreken van generatieproblematiek van het gezin en biedt het gezin een kans op een positieve toekomst. Na het doorlopen van het programma stromen de jongeren uit naar vervolgonderwijs, arbeid met een arbeidsovereenkomst of dagbesteding. 2019 is het jaar van de implementatie.

## › Nazorg volwassen ex-gedetineerden

Het Veiligheidshuis voert voor de gemeente Maastricht de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor de nazorg van (ex-)gedetineerden uit. Het Veiligheidshuis ontvangt de meldingen van het gevangeniswezen, deelt informatie en coördineert zorg waar sprake is van multi-problematiek.

### Rol Humanitas

Waar wel sprake is van problematiek, maar niet van multi-problematiek, biedt Humanitas de ex-gedetineerde hulp aan. Humanitas voert op verzoek van de gemeente Maastricht een servicepunt voor ex-gedetineerden. Dit project is aangehaakt bij het Veiligheidshuis. De werkzaamheden van Humanitas bestaan uit een inloopspreekuur, begeleiding door een maatje en bezoek tijdens detentie.

### Minderjarigen

De regie van de nazorg voor minderjarige ex-gedetineerden is in handen van de Raad voor de Kinderbescherming. De Raad benadert het Veiligheidshuis bij multi-problematiek.

### Financiering

De subsidie die bekend staat als de 'van der Staaigelden' voorziet in de aanvullende financiering, die nodig is voor het versneld inzetten van een integrale persoonsgerichte aanpak voor ex-gedetineerden behorende tot de moeilijke doelgroep. Dit zijn de ex-gedetineerden die binnen de regio de meeste overlast veroorzaken, die het veiligheidsgevoel het meest aantasten, die geen ingang hebben bij de reguliere hulpverlening en die moeilijk te motiveren zijn (denk aan Top X-aanpak). De doelgroep bestaat vaak uit (zorgwekkende) zorgmijders waarbij sprake is van dubbel- of tripeldiagnostiek. Maatwerktrajecten moeten re-integratie bevorderen en daarmee recidive in deze regio verminderen.

### Speerpunten 2018

- Doorontwikkeling van het interne proces Nazorg.
- Aansluiting Project Doorzorg Limburg, zie ook Nauwere afstemming en samenwerking tussen Veiligheidshuizen op regionaal niveau (pagina 7)

## › Aanpak Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA)

In 2016 werd de aanpak Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA) in Zuid-Limburg ingericht volgens het zogenaamde specialisme-model. De beoogde overgang van politiemeldingen huiselijk geweld naar Veilig Thuis per 1 januari 2017 bleek niet realistisch. Sinds 1 juli 2017 ontvangt Veilig Thuis de politiemeldingen huiselijk geweld. Hiermee heeft Veilig Thuis de regierol gekregen in de aanpak GIA. Insteek is slim gebruik maken van de ketensamenwerking (borging van de opgebouwde deskundigheid en ervaring).

De Veiligheidshuizen Zuid-Limburg nemen periodiek deel aan diverse werkgroepen om de afstemming en samenwerking tussen het Veiligheidshuis, voorliggend veld en Veilig Thuis verder te optimaliseren. Tevens zijn de Veiligheidshuizen Zuid-Limburg vertegenwoordigd in de Ambtelijke Adviescommissie Veilig Thuis. De teammanager Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland fungeert als adviseur van burgemeester Som (portefeuillehouder Veiligheidshuizen Limburg en lid van de Bestuurlijke Adviescommissie Veilig Thuis).



## ➤ Aanpak radicalisering en polarisatie

### Speerpunten 2018

- Implementatie (finale) convenant van de NCTV (procesbeschrijving en privacyconvenant)
- Doorontwikkeling meld- en adviespunt radicalisering
- Onderhoud en deelname netwerken op lokaal, provinciaal en landelijk niveau
- Deelname aan provinciaal expertise overleg radicalisering
- Deelname aan AOV-overleg gemeenten Maastricht en Heuvelland
- Deelname aan lokaal netwerk Sleutelfiguren
- Interne deskundigheidsbevordering
- Lokale nieuwsbrief Tegenkracht (radicalisering)
- Voorzitten of faciliteren integraal casuïstiek overleg Radicalisering Maastricht Heuvelland in samenwerking met Veiligheidshuis Parkstad
- Afstemming taken en verantwoordelijkheden voor deze aanpak tussen Veiligheidshuis en integrale Veiligheid en het Sociaal Domein door de gemeentelijke netwerkregisseur.

De aanpak radicalisering en polarisatie wordt gecontinueerd. Dit gebeurt door: het investeren op voorkoming en preventie, het versterken van awareness van professionals en doelgroepen en interventie waar nodig. Signalering en aanpak worden besproken in het casuïstiek overleg op lokaal niveau (waar landelijke en regionale partners waar nodig aanschuiven) en op provinciaal niveau aan de 'provinciale Weegtafel' in samenwerking met de 5 centrumgemeenten.



## ➤ Aanpak problematiek personen met verward gedrag

De problematiek rond personen met verward gedrag is veelal multicomplex van aard. Kenmerkend hierbij is zorgmijndend gedrag. De stijging van overlast door personen met verward gedrag is een landelijk fenomeen. Dit is onder andere het gevolg van de afbouw van klinische zorg en niet evenredige opbouw van passende ambulante zorg. Daarnaast sluit de

zorg onvoldoende aan binnen de strafrechtelijke keten. Deze problematiek neemt toe, zo blijkt ook uit de cijfers. Aanpak problematiek personen met verward gedrag. Zie ook: Nauwere afstemming en samenwerking tussen Veiligheidshuizen op regionaal niveau (pagina 7)

## ➤ Aanpak voorkoming huisuitzettingen

In overleg met alle betrokken partners (gemeente Maastricht, woningcorporaties, Kredietbank Limburg en stichting Trajekt) een aanpak voorkoming huisuitzettingen ontwikkeld. Doel van de aanpak is het aantal gedwongen huisuitzettingen te reduceren door het tijdig signaleren van problematiek en de hulp vroegtijdig en preventief te organiseren.

In 2016 is binnen het Veiligheidshuis een informatieknoppunt ingericht dat deze aanpak begeleidt, bewaakt en coördineert. Ook is een vernieuwd netwerkoverleg geïntroduceerd (dat overigens verder reikt dan de problematiek huisuitzettingen). Met name woningcorporaties, Kredietbank Limburg en stichting Trajekt melden aan voor dit netwerkoverleg. Vanuit dit netwerkoverleg wordt invulling gegeven aan het zogenaamde Laatste kans en Herkansbeleid van de woningcorporaties. Het gaat hier om:

- huurders waarbij sprake is van oplopende financiële problematiek, overlast en/of dreigende uithuiszetting als gevolg hiervan (laatste kans)
- voormalige huurders die zich na afloop van een woningblokkade (bijvoorbeeld wegens overlast of huurschuld) melden bij een woningcorporatie voor een herkansing in de vorm van een nieuw woningaanbod (herkans).

Onder regie van het Veiligheidshuis wordt een integraal plan van aanpak opgesteld dat onderdeel uitmaakt van het (nieuwe) huurcontract. Huurders krijgen hiermee de kans om toe te werken naar een vaste huurovereenkomst. De aanpak wordt minstens 1 keer per jaar geëvalueerd met alle betrokken organisaties.

### Speerpunten 2018

In 2018 gaan we van start met vroegsignalering op het gebied van schulden. Hierdoor kunnen we inwoners benaderen met een hulpaanbod nog voordat er problematische schulden ontstaan. We onderzoeken de mogelijkheden om hiervoor aan te sluiten bij Vindplaats van Schulden, een initiatief van het Bureau voor Kredietregistratie.

## ➤ Jubileum Veiligheidshuis

Het jaar 2017 stond ook in het teken van het 10-jarig bestaan van het Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland. Ter gelegenheid hiervan werd een netwerkborrel georganiseerd. Gasten waren de burgemeesters van de aangesloten gemeenten, medewerkers van het Veiligheidshuis en een groot aantal organisaties op het gebied van zorg, veiligheid en leefbaarheid

waar het Veiligheidshuis in de afgelopen 10 jaar mee samenwerkte. We blikten terug en keken vooral ook vooruit naar onze gezamenlijke toekomst. Tijdens deze bijeenkomst ging ook het nieuwe informatiefilmpje over het Veiligheidshuis Maastricht-Heuvelland in première. Bekijk het [informatiefilmpje](#).

# Het Veiligheidshuis in cijfers 2016-2017, uitgesplitst naar diverse gemeenten.

Tabel 1: aanmeldingen bij het Veiligheidshuis naar herkomst, 2016 t/m 2017

Doelgroep	2016	% van totaal	2017	% van totaal
Mutaties politie	2758	90%	1854	86%
Meldingen gevangeniswezen (nazorg ex-gedetineerden)	177	6%	165	8%
Meldingen partners	127	4%	129	6%
<b>Totaal meldingen/mutaties</b>	<b>3062</b>	<b>100%</b>	<b>2148</b>	<b>100%</b>

Tabel 2: aanmeldingen bij het Veiligheidshuis per doelgroep per gemeente, 2016 t/m 2017

Doelgroep Veiligheidshuis	2016	2017
Jeugd (Maastricht en heuvelland gemeenten)	1504	1161
Huiselijk geweld (Maastricht en heuvelland gemeenten)	1254	693
Zorgmeldingen (Maastricht en heuvelland gemeenten)	421	272
Volwassen ex-gedetineerden (Maastricht)	177	165
Voorkomen Huisuitzettingen	19	43
<b>Totaal</b>	<b>3356</b>	<b>2334</b>

Tabel 3: Casuïstiek Nazorg (ex-) gedetineerden Gemeente Maastricht

Omschrijving	2016	2017
Uitstroom cijfers nazorgkandidaten gemeente Maastricht	177	165
Ondersteuning Nazorg (ex-) gedetineerden Humanitas (Servicepunt)	23	23

Tabel 4: plannen van aanpak in het Veiligheidshuis, 2016 t/m 2017

Doelgroep Veiligheidshuis	2016	Maastricht	Eijsden-Margraten	Gulpen-Wittem	Meerssen	Vaals	Valkenburg	Totaal 2017
Jeugd	12	8	0	0	0	0	0	8
Huiselijk geweld	43	25	1	0	2	1	2	31
Top X (incl. aanpak "Onaantastbaren")	42	44	1	1	0	1	0	47
Ex-gedetineerden	3	0	0	0	0	0	0	0
Multiproblematiek	153	146	6	0	1	1	3	157
OGGZ	61	51	1	0	0	1	1	54
Radicalisering	4	6	0	0	0	0	0	6
Voorkomen huisuitzettingen		14	0	0	0	0	0	14
<b>Totaal</b>	<b>318</b>	<b>294</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>317</b>

Tabel 5: Wet Tijdelijk Huisverbod, bronnen: registratiesysteem Veiligheidshuis, registratiesystemen gemeenten, 2016 t/m 2017

Omschrijving	2016	Maastricht	Eijsden-Margraten	Gulpen-Wittem	Meerssen	Vaals	Valkenburg	Totaal 2017
Ingevulde RIHG's	31	32	2	2	2	2	1	41
Opgelegde Huisverboden	21	15	1	0	2	0	1	19
Ingetrokken Huisverbod	1	2	0	0	1	0	0	3
Verlengd Huisverbod	10	6	0	0	1	0	1	8

Tabel 6: Financiële realisie 2017 (in euro) Bron: registratiesystemen Gemeente Maastricht

Inkomsten		Uitgaven	
Bijdrage informatieknooppunt	55.000	Algemene kosten	24.100
Rijksgelden Huiselijk Geweld	72.500	Personeelskosten	1.213.000
Bijdrage derden regio	100.000		
Gemeente Maastricht	1.009.600		
<b>Totaal meldingen/mutaties</b>	<b>1.237.100</b>		<b>1.237.100</b>

## Contact

Veiligheidshuis Maastricht Heuvelland  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht  
T: 043 350 54 31  
E: [veiligheidshuis@maastricht.nl](mailto:veiligheidshuis@maastricht.nl)  
[www.veiligheidshuismaastricht.nl](http://www.veiligheidshuismaastricht.nl)

